**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de demandas. |
| **Fecha Solicitud:** | 19/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | John J. Fayne Lichtle |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Launch X |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Rodrigo Mártinez |
|  |  |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que  crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos. |
| **Líder Funcional** |
| El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Incluye:   * Desarrollo de la aplicación considerando los requerimientos del cliente (despacho) así como las pruebas beta de la aplicación. * Acompañamiento en la capacitación del uso y administración de la aplicación al equipo original del proyecto.   No incluye:   * Soporte técnico después de 1 año de uso en la aplicación * Hardware requerido para los servidores y datos de la aplicación * Soporte directo a los usuarios | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Los criterios funcionales y de aceptación serán los siguientes:   * Pantalla de solicitud pidiendo los datos del cliente. * Pantalla de administración de leyes / recibos * Generación de notificaciones vía correo electrónico a clientes * Comunicación 2 vías entre cliente y despacho * Generación de Base de Datos sobre clientes, demandas y estatus del cliente * Generación de notificaciones sobre actualizaciones en base de datos o demandas * Generación de super usuarios para asignación de roles en la aplicación * Generación de administradores para asignación de usuarios | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | La aplicación deberá cumplir los siguientes requerimientos como:  Funcionalidad.- que el usuario logre usar la aplicación sin tastabillar su día  Confiabilidad.- que los datos de la base de clientes se almacene en la nube  Usabilidad.- Qué todo el personal y usuarios tengan acceso a la aplicación para seguimiento de cotizaciones  Eficiencia.- Que la aplicación no consuma más del 50% de memoria Ram  Factibilidad y mantenimiento.- asegurar que la aplicación esté mantenido y de buen acceso  Porta habilidad.- Asegurar la transferencia entre: plataformas como IOS, Android, Mac os y Windows  Satisfacción.- Acceso éxitoso a usuarios y administradores, perimitiendo la carga de información de manera correcta | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Jaime Beltran  Socio fundador del despacho | Al ser el socio fundador es el que detectó la necesidad y detalló lo que necesita que haga la app.  Informar del avance de la aplicación | | Hector Pérez  Administrador de IT despacho | Como responsable será el encargado de la transición de diseño hacia usabilidad | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Se han aclarado todas las expectativas de la aplicación arriba lisadas  El despacho cuenta con un servidor que le permita almacenar la aplicación. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Marca de verificación con relleno sólido Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  Marca de verificación con relleno sólido SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_3.2\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  Marca de verificación con relleno sólido PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Jaime Beltran** | **Socio fundador** | **+XXXXXX** | **OK** |
| **Hector Pérez** | **Encargado de IT** | **+XXXXXX** | **OK** |
| **John Fayne** | **Responsable App** | **+XXXXXX** | **OK** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **John Fayne** | **Fecha** | | | | | **23/02/2022** | | |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | | **Rol Responsable** | **Fecha Inicio** | | **Fecha Fin** | | | **Comentarios** |
| **1** | **Iniciación** | **Determinar nececidades, criterios de aceptación y Calidad** | | | **Program manager** | **23/02/2022** | | **10/03/2022** | | | **1** |
| **2** | **Planeación** | **Definir alcances y planes de proyecto** | | | **Program manager** | **10/03/2022** | | **25/03/2022** | | | **2** |
| **3** | **Ejecución** | **Desarrollar app e integrar servicios** | | | **Lead programmer** | **25/03/2022** | | **23/07/2022** | | | **3** |
| **4** | **Pruebas** | **Beta testing y prueba servidores** | | | **Lead programmer** | **23/07/2022** | | **22/08/2022** | | | **4** |
| **5** | **Entrega** | **Entrega de app y super usuarios** | | | **Program manager** | **22/08/2022** | | **06/09/2022** | | | **5** |
| **6** | **Lanzamiento** | **Lanzamiento en windows, apple y android store** | | | **Cliente / Program Manager** | **06/09/2022** | | **21/09/2022** | | | **6** |
| **7** | **Control** | **Administración de la app** | | | **Cliente** | **21/09/2022** |  | | | **7** | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Jaime Beltran** | **Socio fundador** | **+XXXXXX** | **OK** |
| **Hector Pérez** | **Encargado de IT** | **+XXXXXX** | **OK** |
| **John Fayne** | **Responsable App** | **+XXXXXX** | **OK** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | 200188 | | | | | |
| **Titulo** | | Administrador / Abogado | | | | | |
| **Fecha** | | 22/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 89 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero una app, que me permita acceder de manera segura para revisar mis procesos y poder ver las actualizaciones de las mismas, que me permita estar en contacto con mi abogado de ser necesario. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Para lograr concentrar todos los clientes y todos los abogados bajo una misma base de datos y poder controlar y comunicar de manera mas eficiente. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Ingreso de cliente/ abogado a la plataforma | | En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando el cliente / abogado ingresa a la plataforma sus datos le muestre la pantalla de bienvenida con notificaciones y mensajes destacados. | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | El tiempo de carga entre pantallas no debe ser mayor a 5 segundos | | | La interacción en la aplicación debe ser ligera rápida y sin errores de conexión. | |
| 3 | Información / mensajes | | La información mostrada debe ser siempre la adecuada para cada usuario (excluyendo errores humanos de carga de información) | | | Al ingresar cada podrá ver solo su información y nada más. | |
| 4 | Seguridad | | La información debe ser cifrada y únicamente los usuarios con su contraseña podrán revisar la información | | | Garantizar que no habrá fuga de información entre los usuarios. | |
| 5 | Creación de cuentas | | El usuario pueda crear cuentas desde la página o su app para el seguimiento del pago y sus demandas | | | Que el usuario pueda crear cuentas y los administradores tengan acceso a reiniciar contraseñas o soporte | |
| 6 | Recolección de pagos | | El sistema pueda recibir pagos en tarjeta o dar de alta recibos entregados | | | El sistema permita pagar los servicios del despacho | |
| 7 | Dashboard de pagos y estatus demandas | | Crear un sistema que permita revisar los métricos de ingresos y usuarios | | | Muestre el total de pagos recibidos así como el total de usuarios creados por mes | |
| 8 | Comunicación Cliente – Abogados | | El sistema permita la interacción entre los clientes y los abogados asignados | | | Poder agregar notas sobre las demandas y/o notificaciones | |
| 9 | Actualización de la información y estatus | | Tanto el cliente como el abogado puedan actualizar comentarios e interactuar sobre los documentos que se agregan (Comentarios, preguntas y respuestas) | | | Comentarios  Nuevas demandas  Estatus de demandas | |
| 10 | Notificaciones | | El sistema genere 2 tipos de notificaciones, correo electrónico y en el celular | | | Notificaciones en la app, en el celular y en el correo electrónico | |
| 11 | Compatibilidad página / App | | El sistema pueda ser revisado desde una computadora o en una aplicación de celular | | | PC, APP, Celular | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Jaime Beltran** | | | | **Socio fundador** | **+XXXXXX** | | **OK** |
| **Hector Pérez** | | | | **Encargado de IT** | **+XXXXXX** | | **OK** |
| **John Fayne** | | | | **Responsable App** | **+XXXXXX** | | **OK** |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 22/02/2022 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Jaime Beltran** | | **Socio fundador** | **+XXXXXX** | | **OK** |
| **Hector Pérez** | | **Encargado de IT** | **+XXXXXX** | | **OK** |
| **John Fayne** | | **Responsable App** | **+XXXXXX** | | **OK** |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.